

COMUNE DI LOZZO ATESTINO

Provincia di Padova

PIANO DELLA PERFORMANCE

2020-2022

Allegato alla deliberazione della Giunta Comunale n. 42 del 15/05/2020

INDICE

SEZIONE 1. PRESENTAZIONE DEL PIANO

SEZIONE 2. IDENTITA'

SEZIONE 3. ANALISI DEL CONTESTO

3.1 Analisi del contesto esterno

3.2 Analisi del contesto interno

3.2.1 Organizzazione e risorse umane

3.2.2 Risorse strumentali

3.2.3 Risorse economiche

SEZIONE 4. PIANO DEGLI OBIETTIVI

SEZIONE 1. PRESENTAZIONE DEL PIANO

Il Piano della Performance è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della performance ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. n. 150/2009 (cd. Riforma Brunetta).

È un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono illustrati gli obiettivi, gli indicatori ed i target. Il Piano definisce dunque gli elementi fondamentali (obiettivi, indicatori e target) su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance, sia livello organizzativo che a livello individuale. Esso è parte integrante del Piano Esecutivo di Gestione nel rispetto di quanto stabilito dal comma 3 bis dell'art. 169 del D.Lgs. 267/2000.

Il Comune di Lozzo Atestino si è pertanto prontamente adeguato, recependo le innovazioni sostanziali recate dal D. Lgs. n. 150/2009 nel proprio "Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi" (approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 34 del 20.05.2014. Il Regolamento disciplina il ciclo di gestione della performance e prevede espressamente la predisposizione del Piano della Performance quale prima fase qualificante e fondamentale per l'avvio del ciclo stesso.

La struttura e modalità di redazione del presente Piano seguono, per quanto possibile, le indicazioni espresse dalla ex CIVIT (ora ANAC) con la delibera n. 112 del 28/10/2010 che, pur non trovando applicazione immediata per gli enti locali, costituisce linea guida per gli stessi.

Secondo quanto previsto dall'articolo 10, comma 1, del decreto, all'interno del Piano vengono riportati:

- gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi;
- gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione;
- gli obiettivi assegnati dai responsabili di area ed il relativo peso.

Il piano della performance viene redatto in coerenza con il ciclo integrato di pianificazione, controllo e misurazione della performance ed in particolare con quanto previsto nei documenti programmatici di previsione annuali e pluriennali al fine di garantire il collegamento con le risorse, la coerenza complessiva del sistema e la sua attendibilità.

Al fine di semplificare i processi di pianificazione gestionale dell'ente il Piano degli obiettivi, il PEG parte finanziaria, sono unificati nell'unico documento del piano della performance.

Nel Piano sono presenti i seguenti contenuti:

a) la descrizione della “identità” dell’amministrazione e, cioè, di quegli elementi che consentono di identificare “chi è” (mandato istituzionale e missione) e “cosa fa” (declinazione della missione e del mandato in aree strategiche, obiettivi strategici ed operativi) l’amministrazione;

b) l’evidenza delle risultanze dell’analisi del contesto interno ed esterno all’amministrazione;

c) l’evidenza del processo seguito per la realizzazione del Piano e delle azioni di miglioramento del Ciclo di gestione delle performance. In particolare i contenuti specifici inseriti sono:

- la descrizione delle fasi, dei soggetti e dei tempi del processo di redazione del Piano. Ciò è funzionale a garantire la piena trasparenza su ogni fase del Ciclo di gestione della performance;

- le modalità con cui l’amministrazione ha garantito il collegamento ed integrazione del Piano della performance con il processo e i documenti di programmazione economico-finanziaria e di bilancio.

SEZIONE 2. IDENTITA’

Il Comune di Lozzo Atestino è un ente locale territoriale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo.

In base al sistema delineato dall’art. 117 della Costituzione e dal Decreto Legislativo n. 267/202000, al Comune spetta la generalità dei compiti e delle funzioni amministrative esercitate sul territorio comunale. Il Comune è titolare di funzioni proprie e di funzioni ad esso trasferite con legge dallo Stato e dalla Regione, secondo il principio di sussidiarietà.

In base allo Statuto Comunale, il Comune di Lozzo Atestino svolge le funzioni attribuitegli dalle leggi nazionali e regionali, nonché quelle che ritenga di interesse della propria comunità, al fine di valorizzare la persona, secondo i principi della solidarietà sociale dettati dalla Costituzione.

Ispira la propria azione ai principi di efficienza, economicità, trasparenza, partecipazione e responsabilità, volta all’efficacia dell’azione amministrativa.

Il Comune di Lozzo Atestino si propone, in particolare, di perseguire le finalità previste nel documento unico di programmazione 2020-2022 approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 17 del 25.07.2019 e successiva Nota di Aggiornamento approvata con delibera Consiliare n. 4 del 22.02.2020.

L’operato del Comune di Lozzo Atestino è retto, oltre che dalle norme di legge, dalle norme contenute nello Statuto Comunale e nei Regolamenti Comunali. I regolamenti si uniformano al principio secondo cui agli organi di governo (Consiglio Comunale e Giunta Comunale) è attribuita la funzione politica di indirizzo e di controllo, intesa come potestà di stabilire in piena autonomia obiettivi e finalità dell’azione amministrativa in ciascun settore e di verificarne il conseguimento; all’apparato amministrativo (segretario comunale, funzionari responsabili, personale dipendente) spetta invece, ai fini del perseguimento degli obiettivi assegnati, la gestione amministrativa, tecnica e contabile secondo principi di professionalità e responsabilità.

Gli uffici comunali operano sulla base dell’individuazione delle esigenze dei cittadini, adeguando costantemente la propria azione amministrativa e i servizi offerti, verificandone la rispondenza ai bisogni e l’economicità.

SEZIONE 3. ANALISI DEL CONTESTO

Questa sezione del Piano ha ad oggetto l'analisi del contesto interno ed esterno del Comune di Lozzo Atestino. L'analisi del contesto è un processo conoscitivo che l'Amministrazione ha compiuto nel momento in cui si è accinta a definire le proprie strategie ed ha lo scopo di:

- fornire una visione integrata della situazione in cui l'amministrazione va ad operare;
- stimare preliminarmente le potenziali interazioni e sinergie con i soggetti coinvolti nell'attuazione delle strategie che si intendono realizzare;
- verificare i vincoli e le opportunità offerte dall'ambiente di riferimento;
- verificare i punti di forza e i punti di debolezza che caratterizzano la propria organizzazione rispetto alle strategie da realizzare.

3.1 – ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO

L'analisi del contesto generale riguarda variabili di tipo economico, sociale, tecnologico ed ambientale, laddove significative.

Valutazione della situazione socio economica del territorio

Popolazione e situazione demografica

Il comune è l'ente locale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo. Abitanti e territorio, pertanto, sono gli elementi essenziali che caratterizzano il comune. La composizione demografica locale mostra tendenze, come l'invecchiamento, che un'Amministrazione deve saper interpretare prima di pianificare gli interventi. L'andamento demografico nel complesso, ma soprattutto il saldo naturale e il riparto per sesso ed età, sono fattori importanti che incidono sulle decisioni del comune. E questo riguarda sia l'erogazione dei servizi che la politica degli investimenti.

Strutture ed erogazione di servizi

L'Ente destina parte delle risorse ai servizi generali, ossia quegli uffici che forniscono un supporto al funzionamento dell'intero apparato comunale. Di diverso peso è il budget dedicato ai servizi per il cittadino.

Si tratta di prestazioni di diversa natura e contenuto:

- i servizi a domanda individuale sono in parte finanziati dalle tariffe pagate dagli utenti, beneficiari dell'attività;
- i servizi di carattere istituzionale sono prevalentemente gratuiti, in quanto di stretta competenza pubblica.

Queste attività posseggono una specifica organizzazione e sono inoltre dotate di un livello adeguato

di strutture.

Economia insediata

L'economia di Lozzo Atestino è legata principalmente all'agricoltura. Il settore artigianale è rappresentato da piccole aziende mentre il settore industriale è rappresentato da alcune ditte del settore alimentare.

3.2 – ANALISI DEL CONTESTO INTERNO

L'analisi del contesto interno riguarda le seguenti tre dimensioni:

- 1) organizzazione e risorse umane;
- 2) risorse strumentali;
- 3) risorse economiche.

3.2.1 – Organizzazione e risorse umane

La macrostruttura comprende il Sindaco, quale capo dell'Amministrazione, il Segretario Comunale e due macro aree:

1^ Area - Servizi Amministrativi e Contabili (uffici Segreteria, Servizi demografici, Ragioneria, Servizi sociali, Personale, Servizi culturali e scolastici, Tributi, Commercio, Biblioteca, Protocollo)

2^ Area – Sviluppo Territoriale (Uffici edilizia pubblica, edilizia privata, viabilità, ambiente e protezione civile, manutenzioni)

Organizzazione e risorse umane

Ogni comune fornisce alla propria collettività un ventaglio di prestazioni che sono, nella quasi totalità,

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 10 del 07.02.2020 è stata determinata la dotazione organica e approvata la programmazione del fabbisogno del personale per il triennio 2020/2022.

La programmazione delle nuove assunzioni del personale 2020/2022 rimane comunque condizionata dal rispetto di tutte le disposizioni normative in materia di reclutamento del personale vigenti e che saranno approvate nel corso dell'esercizio finanziario 2020.

Il personale in servizio ammonta a n. 10 unità.

Vengono fissati con il presente documento gli obiettivi di razionalizzazione, di riorganizzazione, l'attivazione di nuovi servizi e di incremento di produttività e qualità ai sensi dell'art. 15 del CCNL Comparto Regioni ed Autonomie Locali del 01.04.1999:

- nuovo servizio gestione segnalazione da parte dei cittadini e imprese,
- ampliamento orario di apertura al pubblico,
- riesame conteggio contributi per il rilascio di permessi di costruire e altri titoli riabilitativi relativi alle annualità 2020/2022,
- attività tesa a migliorare l'indicatore sulla tempestività dei pagamenti
- razionalizzazione e riorganizzazione uffici e servizi,
- attivazione servizi di collaborazione con Agenzia delle Entrate per il recupero evasione fiscale tributi statali,
- progetto per aggiornamento informatizzazione delle concessioni cimiteriali,
- riqualificazione ed estensione servizi di assistenza a favore di indigenti e bisognosi.

Gli obiettivi succitati troveranno successiva declinazione con la predisposizione di appositi progetti da parte della Giunta Comunale in sede di Piano degli obiettivi che dovrà individuare altresì gli indicatori di valutazione e il target da raggiungere.

Risorse strumentali

Il grado di informatizzazione dell'attività degli uffici comunali è elevato. Ogni dipendente dispone di una postazione di lavoro autonoma con dotazione completa della strumentazione necessaria.

L'attività dei seguenti uffici è interamente gestita tramite appositi software gestionali, quasi tutti della ditta Halley, pienamente interoperabili e condivisibili:

Ufficio protocollo: Protocollo informatico

Messi notificatori

Servizi demografici: Anagrafe - Stato civile - Elettorale

Ufficio segreteria: Atti Amministrativi

Ufficio ragioneria: Contabilità finanziaria - Contabilità IVA - Inventario beni

Ufficio personale: Gestione presenze - Gestione economica personale

Ufficio tributi Gestione IUC Imu-Tasi

Ufficio Tecnico edilizia privata

Risorse economiche

Con delibera di G.C. n. 28 del 09.03.2020 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020-2022 - parte finanziaria.

SEZIONE 4

PIANO DEGLI OBIETTIVI

L'Amministrazione Comunale di Lozzo Atestino, continuando nell'azione dell'anno precedente, mossa dal programma di mandato e dalla valutazione dei dati e degli elementi emersi all'analisi del contesto esterno ed interno effettuata nella sezione precedente, ha elaborato una progettazione e programmazione pluriennale volta ad una ristrutturazione del Comune, nell'ambito delle risorse disponibili.

Il piano degli obiettivi si distingue in obiettivi di sviluppo e obiettivi di mantenimento.

Gli obiettivi di sviluppo sono quelli che sono finalizzati alla realizzazione di nuovi servizi o all'ampliamento di quelli esistenti, mentre gli obiettivi di mantenimento sono quelli che riguardano le attività strutturali dell'Ente.

Per gli obiettivi di sviluppo il piano utilizza come indicatori di conseguimento dell'obiettivo stesso la costruzione fase/tempo, mentre per quelli di mantenimento o strutturali vengono individuati tutta una serie di indicatori legati alle 4 azioni fondamentali: accessibilità, tempestività, trasparenza ed efficacia.

Gli indicatori vengono poi completati con l'indicazione di target da raggiungere nel corso dell'anno, prevedendoli su base triennale.

Tale previsione permette di individuare il miglioramento che viene conseguito nell'arco del periodo preso in considerazione nell'erogazione dei servizi e delle funzioni, la scheda è strutturali sono poi completate con tutta una serie di indicatori numerici che hanno non solo valore statistico, ma anche di rilevazione del carico di lavoro degli uffici interessati.

Alle schede sia per gli obiettivi di sviluppo che per le attività strutturali sono poi collegate le risorse umane che devono porre in essere l'attività necessaria al conseguimento degli obiettivi.

Non solo, ma a completamento delle schede strutturali viene previsto un collegamento con i tempi procedurali prevedendo per i singoli procedimenti un limite/obiettivo di miglioramento da conseguire.