



CENTRO VENETO SERVIZI S.p.A.

SEDE LEGALE: MONSELICE (PD) 35043 - Via C. Colombo, 29/A - Tel. 0429 787.611 - Fax 0429 783.747
E-mail: urp@centrovenetoservizi.it - urp@pec.centrovenetoservizi.it - www.centrovenetoservizi.it
Cod. Fisc. - P.IVA - Reg. Imprese CCIAA di Pd 00064780281
R.E.A. di Pd n. 256689 - Cap. Soc. € 200.465.044,00 i.v.
Albo Naz. Gest. Rifiuti VE 0981/0

Gentili Sindaci,

come comunicato in Assemblea o per le vie brevi, ci scusiamo per il problema di questi periodi lunghi di fatturazione (gli utenti pagano sì molto tempo dopo aver consumato, ma con il disagio di bollette spesso molto elevate), legati alle inadempienze di una delle imprese che si sono aggiudicate le gare letture del 2016, già diffidata da CVS, con applicazione di penali e conclusione del rapporto contrattuale.

Vi rassicuriamo circa il fatto che dal prossimo anno la lettura del contatore avverrà con maggiore frequenza da parte degli incaricati: l'azienda infatti ha già esperito una nuova gara per l'affidamento del servizio che prevede tre passaggi di lettura del contatore all'anno, a partire da gennaio 2017 e, in ogni caso, è stata impostata una fatturazione con cadenza trimestrale.

I 19 Comuni che in questi giorni si vedranno fatturare in blocco circa 6 mesi di consumi, oltre ai conguagli derivanti dalla lettura avvenuta in ritardo, sono:

Campiglia dei Berici, Lozzo Atestino, Arquà Petrarca, Castelbaldo, Megliadino San Vitale, Piacenza d'Adige, Sant'Urbano, Vighizzolo d'Este, Villa Estense, Asigliano Veneto, Zovencedo, Grancona, San Germano dei Berici, San Pietro Viminario, Ospedaletto Euganeo, Maserà di Padova, Agna, Monselice e Ponso.

A tutti gli utenti in difficoltà che lo richiedono

- Presso i nostri sportelli;
- O via e-mail all'indirizzo: richieste@centrovenetoservizi.it;
- O il nostro Servizio Clienti al numero 800 99 15 44 - operativo dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 13.00 il sabato,

prevediamo in automatico la seguente rateizzazione, senza interessi, né spese:

- 1' rata – entro scadenza bolletta;
- 2' rata – entro 31 gennaio 2017;
- 3' rata – entro 28 febbraio 2017.

Ci scusiamo ancora per il disagio e rimaniamo a disposizione per ogni suggerimento o richiesta,

Il Presidente
Giuseppe Mossa